Hygienekonzept Flusskreuzfahrten

Safety First - Die Sicherheit unserer Gäste liegt uns am Herzen

Unser ausgearbeitetes Hygienekonzept basiert auf aktuellen Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts sowie auf behördlichen Anordnungen. Das Konzept wird laufend geprüft, aktualisiert und weiterentwickelt.

Wir möchten zusammen mit Ihnen dazu beitragen, dass unbeschwertes Reisen wieder zur Normalität wird. Deshalb gilt bei uns das **2G-Prinzip** ab dem 20.03.2022.

Auf unserer Website finden Sie stets die aktuellsten Informationen zum Thema Coronavirus/Covid-19.

Grundregeln

Gut geschützt und Physical Distancing
Die betrieblichen Abläufe werden so gestaltet, dass zwischen Personen ein Abstand von mindestens 1,50 Metern eingehalten wird. Überall dort, wo dieser Abstand nicht eingehalten werden kann (z. B. Fahrstühle, Treppenauf/-abgänge und Laufwege von/zu öffentlichen Räumen sowie Kabinen) bitten wir alle Gäste auf gegenseitige Rücksichtnahme und verpflichten zum Tragen einer medizinischen Maske. Zulässig sind sowohl OP-Masken als auch FFP2-Masken, wobei wir das Tragen einer FFP2-Maske empfehlen.

Aufmerksamkeit durch Hinweise
An Bord sind Hinweise mit Piktogrammen gut sichtbar vor jedem Zugang zu öffentlichen Räumen angebracht, die darauf hinweisen, wie man sich schützen kann.

Hygiene und Desinfektion
Die Verhinderung der Ausbreitung von Infektionen hat höchste Priorität. Deswegen wird auf unseren Schiffen die Hygiene prinzipiell großgeschrieben. Öffentliche Bereiche, die Kabinen sowie regelmäßig berührte Oberflächen (Türgriffe, Handläufe, Liftknöpfe, etc.) werden stets gereinigt und desinfiziert.
An Bord sind zudem zusätzliche Desinfektionsmittelspender an allen wichtigen Punkten installiert.

Optimal vorbereitet an Bord

Die Crew an Bord unserer Schiffe ist hinsichtlich aktueller Infektionsschutzmaßnahmen geschult. Die Körpertemperatur der Mitglieder wird täglich mit einem kontaktlosen Fieberthermometer oder einer anderen gleichwertigen Methode gemessen. Zudem wird die Crew regelmäßig getestet und zum persönlichen Gesundheitszustand befragt. Das Tragen von geeigneter persönlicher Schutzausrüstung (z. B. medizinische Maske, Face-Shield, Schürze, Einweghandschuhe) im Lebensmittel-, Lager-, Verarbeitungsbereich ist verpflichtend.

Zu Beginn und während der Reise

Einschiffung

Wir bitten alle Passagiere vor der Reise die Selbstauskunft zur Reisetauglichkeit, welche mit den Reiseunterlagen versendet werden, tagesaktuell auszufüllen und unterschrieben am Einschiffungstag mitzubringen. Beim Betreten des Schiffes am Einschiffungstag wird mit einem kontaktlosen Fieberthermometer oder einer anderen, gleichwertigen Methode, zum Beispiel mit einer Infrarotkamera eine Fiebermessung durchgeführt. Zudem müssen beim Betreten des Schiffes immer die Hände desinfiziert werden (auch nach Landgang).
Während der Sicherheitseinweisung werden die Passagiere über die aktuell geltenden Maßnahmen an Bord durch die geschulte Besatzung informiert.

Landgang
Besatzung und Passagiere, die an Land und anschließend wieder an Bord gehen, müssen die Gangway Security oder die Rezeption informieren, eine medizinische Maske tragen und ihre Hände am Eingang desinfizieren.
Alle Teilnehmer eines gebuchten Ausfluges werden vor Beginn über die Anforderung zum Tragen einer medizinischen Maske, auch während der Fahrt in Bussen, unterrichtet.

Besucher
Alle Personen (Gäste, Lieferanten, Behördenvertreter usw.), die an Bord kommen, müssen ihre Personendaten an der Rezeption hinterlegen, eine medizinische Maske tragen und ihre Hände am Eingang desinfizieren.

Erholung und Reisegenuss

Restaurant, Bar und Sonnendeck
Die Sitzmöglichkeiten und Tische werden in ausreichendem Abstand zueinander aufgestellt bzw. mit Gästen belegt. Auch hier werden alle Oberflächen nach Benutzung gereinigt und desinfiziert. Beim Frühstück in Buffetform bedienen sich die Passagiere mit Einweghandschuhen selbst. Zum Mittag- und Abendessen wird den Gästen, unter Berücksichtigung der Hygienemaßnahmen, das zuvor ausgewählte Menü durch die Crew serviert.
An den Tischen selbst benötigen die Reisenden keinen Mund-Nasen-Schutz.

Wellness, Fitness und Erholung
Je nach Schiff stehen den Passagieren, Sauna, Whirlpool, Ruheliegen, Fitnessgeräte, Innen- oder Außenpool nach vorheriger Anmeldung zur Verfügung.

Krankheitsfälle an Bord

Sollte ein verdächtiger Krankheitsfall bei einem Crewmitglied oder einem Passagier vorliegen, gilt folgender Prozess:

- Die Person und der/die Kabinenmitbewohner/in wird/werden sofort isoliert.
- Die Person wird umgehend mit Schutzutensilien ausgerüstet.
- Kapitän, Hotelmanager und Cruise Director sind informiert.
- Information nach Protokoll Reederei (Informations-Task Force - Head Office, Crew, Behörde).
- Lokale Vorgaben betreffend Einschalten der medizinischen Dienste werden eingehalten.
- Crewmitglied / Passagier erklärt sich schriftlich bereit, bis zum Eintreffen des Arztes/der Behörde in Selbstisolation zu bleiben und Kontakt zu anderen Personen zu vermeiden. Dies gilt so lange, bis der medizinische Zustand von Fachkräften eindeutig festgestellt ist.
- Medizinische Behörden und die lokale Regierung übernehmen das weitere Vorgehen bis hin zur Quarantäne.
- Die Reederei führt jederzeit genaue Aufzeichnungen über alle unternommenen Schritte.